

汉邦一点通 Pro 快速指南



关于注册/登录

如何注册一点通账号？

使用 app 时，点击“我”页签

1、未登录 app，点击“登录”，进入登录页；

2、已登录 app，点击“退出登录”，退出当前账号，进入登录页。

登录页有“注册”入口，根据相应的提示可完成注册。

不注册账号能否访问 app？

1、快速查看登录 app，可直接访问 app。

2、合作账号登录，通过授权直接登录 app。

登录 app 的方式？

1、快速查看：免注册直接使用 app，可以实现绝大部分的操作，但安全性不高。

2、一点通登录：能够保护用户一点通账号下的设备不被其他账号添加，安全性高。

3、合作账户登录：通过 qq 等第三方账号，直接登录 app。



关于设备

如何添加设备？

1、在视频页和设备页的标题栏右侧，各有一个“+”按钮，点击可进入添加设备页面。

2、登录账号下无设备时，视频页和设备页有“马上添加”的蓝色按钮，点击可进入添加设备的页面。

如何判断设备离线？

1、视频页或设备页的设备名左边的云朵图片为黄色时，表示设备离线，移动设备与设备无法建立网络连接。

2、设备页的设备列表中，设备下出现“诊断”显示时，表明该设备处于离线状态，诊断内容为设备离线的原因。

添加设备的 4 种方式？

1、扫一扫：最常用的添加方式，扫描设备显示器/外包装上的二维码即可添加。

- 2、局域网：适用于设备和移动设备处于同一个网络（如同时连一个路由器）下，移动设备可自动扫描局域网内的设备。
- 3、序列号：通过手动输入设备的序列号、用户名和密码实现添加，适用于知道设备序列号或设备的用户名/密码被修改的情况。
- 4、域名/IP：较专业的添加方式，适用于知道设备的动态域名或局域网 IP，以及设备端口号、用户名和密码的情况。

添加设备时显示“已添加”怎么办？

- 1、请把设备在原先账号下删除再做添加。
- 2、同一台设备只能被一个账号添加，如果不知道被哪个账号添加，可以通过意见反馈进行沟通。

添加设备失败怎么办？

- 1、建议先确认其他途径（pc 软件或浏览器等）可以正常进行访问设备。
- 2、详细记录添加设备失败时的错误提示，通过意见反馈进行提交。

如何对设备排序？

设备页的标题左侧，有“管理”按钮，点击即可进入管理设备页，上下拖拽设备可进行排序。

如何修改设备名称？

设备页点击某一设备，进入该设备详情页面，点击设备名右侧的“>”可进入修改设备名页面。

如何删除设备？

设备页点击某一设备，进入该设备详情页面，点击删除按钮可删除设备。

设备离线怎么办？

- 1、检查移动设备的网络，确保移动设备网络连接正常。
- 2、检查设备是否工作正常，设备的网络连接是否正常。
- 3、若是还不能恢复，可以通过“我”页签下的“意见反馈”，将问题反馈我们，我们会尽快协助解决。



如何查看实时视频？

打开 app 并成功添加设备后，切换到“视频”页，即可实时查看视频。

开启视频失败如何解决？

- 1、检查移动设备的网络，确保移动设备网络连接正常。
- 2、检查设备是否工作正常，设备的网络连接是否正常。

3、多人同时连接同一个设备的视频，如果超出设备的负载能力，会出现开启视频失败的情况。减少同时连接一个设备视频的数量后尝试重新开启视频。

视频的单/双列切换？

在”视频“首页，单/双列的显示模式的设计，主要是为了实现 1 个页面下不同路数的预览。

需要注意的是，双列模式下需要更大的网络带宽，以及更高硬件配置的移动设备，否则缓冲时间会有所增加。

如何放大视频？

在视频详情的竖屏或横屏模式下，可以双手指进行放大视频。放大视频时，该视频画面不支持其他操作，直到视频恢复原始大小。

如何进入视频的横屏模式？

- 1、视频页旋转移动设备，即可进入视频页第 1 个视频画面的横屏模式。
- 2、视频页双击某个视频画面进入该视频的竖屏模式，竖屏页点击“全屏”按钮，进入该视频的横屏模式。

视频播放不流畅怎么办？

- 1、实时视频数据传输需要稳定的网络连接，以及较大的网络带宽，较差的网络环境容易出现视频卡顿或播放不流畅的情况。
- 2、较低配置的移动设备更容易出现视频播放不流畅的情况，建议使用更高配置的移动设备。

如何查看历史录像？

- 1、确保设备上有历史录像。
- 2、移动设备视频横屏页面的时间轴线上，蓝色标识的时间段表示设备上有对应时间区域的录像文件，拖拽时间轴到指定时间可开始回放录像。

云台控制失败、语音对讲失败怎么办？

- 1、建议先确认其他途径（pc 软件或浏览器等）可以正常进行云台控制或者语音对讲。
- 2、将移动设备 app 程序退出，并且从后台删除重新打开。